

Informatie

Hoofdstuk 1 Data versus informatie versus kennis

Termen

Data (gegevens)

Informatie

Kennis

Data versus informatie

Data is een ander woord voor gegevens. Gegevens zijn een weergave van feiten. Zij hoeven niet perse nut te hebben. Informatie zijn gegevens of een combinatie van gegevens die wel nut hebben.

Voorbeeld 1 Verkeersbord



Met bovenstaand verkeersbord wil men de verkeersdeelnemer erop wijzen dat deze geen voorrang heeft. Het verkeersbord is dus de weergave van een feit. In de foto hierboven is dit gegeven ook meteen informatie. Staat dit bord echter bij iemand in zijn achtertuin dan is het geen informatie meer maar blijft het wel een gegeven. Hetzelfde geldt als dit bord bijvoorbeeld achter een boom verscholen staat.

Dat dit bord informatie bevat komt ook doordat alle verkeersdeelnemers dezelfde betekenis toekennen aan dit bord. Bij onderstaand bord is dit niet het geval als het in Nederland zou staan.



De manier waarop een gegeven wordt vastgelegd, is ook belangrijk. Het verkeersbord is gemaakt van stevig en duurzaam materiaal. Wanneer het bord gemaakt zou zijn van karton zou het na één flinke regenbui al niet meer leesbaar zijn.

Voorbeeld 2

14	15	16	17	18
----	----	----	----	----

In de tabel hierboven is het onduidelijk wat er met de cijfers bedoeld wordt. Er is dus wel data maar geen informatie.

Weekdag van week 17	Ma	Di	Wo	Do	Vr
Temperatuur in °C	14	15	16	17	18

In de tabel hierboven is dezelfde data nu verheven tot informatie.

[Data kan informatie zijn maar informatie kan niet altijd data zijn.](#)

De temperatuur op dit moment is data maar kan ook nuttig zijn en dan is het ook informatie. De gemiddelde temperatuur in een maand is informatie maar is geen data omdat dit getal berekend wordt uit de temperaturen per dag. Tenzij de maandtemperaturen ook zijn opgeslagen. Dan is het ook data.

Kennis

[Kennis is wat je nodig hebt om iets te kunnen doen met informatie.](#)

Opgaven

Opgave 1

Leg uit wat het verschil is tussen gegevens en informatie.

Opgave 2

Gaat het bij de volgende voorbeelden om data, om informatie of kan het allebei:

- De temperaturen op iedere dag in de laatste honderd jaar.
- Het aantal bezoekers van een website op een bepaalde dag.
- De hoeveelheid verkeer op de Nederlandse wegen neemt toe.

Opgave 3

Een aantal jaren geleden raakte de Britse belastingdienst een aantal CD's kwijt met daarop de belastingaangifte van 25 miljoen mensen. Op de belastingaangifte staat bijvoorbeeld iemands geboortedatum. Leg uit of hier sprake is van dataverlies en/of informatieverlies.

Opgave 4

Datum	Verkoop aan studenten	Verkoop aan staf	Hamburger/ Taco bar	Pizza Bar	Soep/ Salade Bar
15-02-11	497	23	335	122	63
15-03-11	440	19	285	126	48
15-04-11	447	30	301	126	50
15-05-11	442	27	325	107	37
15-06-11	330	12	229	83	30

- Waar gaat dit rapport over?
- Welke gegevens(data) zijn verzameld?
- Welke informatie kun je uit de tabel halen?
- Waarvoor denk je dat deze gegevens gebruikt worden?
- Verzin minstens twee conclusies op grond van de gegevens hierboven.
- Verzin minstens twee vragen die je zou willen vragen over de gegevens hierboven.

Opgave 5

Bekijk het filmpje op

<https://www.youtube.com/watch?v=6GbXFL4-dyM>

om te leren dat informatie niet hetzelfde is als kennis. In het filmpje wordt een voorbeeld gebruikt van een autorit. Voor wie het Engels te snel gaat kan de ondertiteling in het Engels aanzetten.

- Hoe omschrijft Grant Gardone "kennis".
- Wat is in dit verhaal de data?
- Wat is in dit verhaal de informatie?
- Welke twee hulpmiddelen noemt Grant om de informatie te verkrijgen.
- Zoek op wat "Siri" is.
- Leg uit waarom de terugweg sneller gaat.
- Wanneer leer je volgens "Grant" meer. De eerste keer dat je een les volgt of de tweede keer dat exact dezelfde les volgt?

- h) Leg uit dat als je een film voor de tweede keer ziet, je meer scenes ziet dan de eerste keer.
- i) Wat nemen de meeste mensen op de eerste keer dat ze iets zien volgens Grant?
- j) Leg uit wat je van dit filmpje leert om kennis te vergaren.

Opgave 6

Bekijk het filmpje op

https://www.youtube.com/watch?time_continue=169&v=sljSY05JE9Q&feature=emb_logo

om te leren wat het verschil is tussen data, informatie en kennis. Voor wie het Engels te snel gaat kan de ondertiteling in het Engels aanzetten.

- a) Is “De winst per kar is \$ 5000,-” data, informatie of kennis?
- b) Is “Weten hoe je een project moet organiseren” data, informatie of kennis?
- c) Is het \$ teken data, informatie of kennis?
- d) Welke vijf bouwstenen zorgen volgens Davenport en Prusak voor kennis? Vertaal ze naar het Nederlands.
- e) Is de wijsheid die verborgen zit in een protocol dat mensen in verzorgingstehuis moeten uitvoeren, die zelf deze wijsheid niet bezitten, data, informatie of kennis?
- f) Leg uit of er kennis verloren gaat als je een ervaren medewerker het bedrijf verlaat ook al is alle informatie waar hij mee gewerkt heeft opgeslagen?

Hoofdstuk 2 Informatiesystemen

Termen

Informatica

IT

Informatiesysteem

Kwaliteit van de informatie

CRUD

SQL

RDBMS

Relationele database

NoSQL database

tabel

rij

primary key

foreign key

ACID transacties

API

Informatica

Informatica is de wetenschap waarin onderzoek wordt gedaan naar het verzamelen, verwerken, opslaan en verspreiden van informatie.

IT

Hiervoor is vaak technologie nodig. Het ontwikkelen van de IT; de informatietechnologie, is de technische kant van het vak informatica.

Informatiesysteem

Een informatiesysteem is een systeem waarmee informatie over objecten of personen beheerd - verzameld, bewerkt, geanalyseerd, geïntegreerd en gepresenteerd - kan worden. Tot een informatiesysteem in ruime zin worden naast de data en de technieken en faciliteiten om data te ordenen en te interpreteren vaak ook de ermee verbonden organisatie, personen en procedures gerekend.

Voorbeelden van informatiesystemen zijn informatieve websites, informatieve apps, software voor voorraadbeheer, de afdeling personeel en organisatie (p&o) bij een bedrijf.

Kwaliteit van de informatie

Informatie moet aan de volgende kwaliteitseisen voldoen:

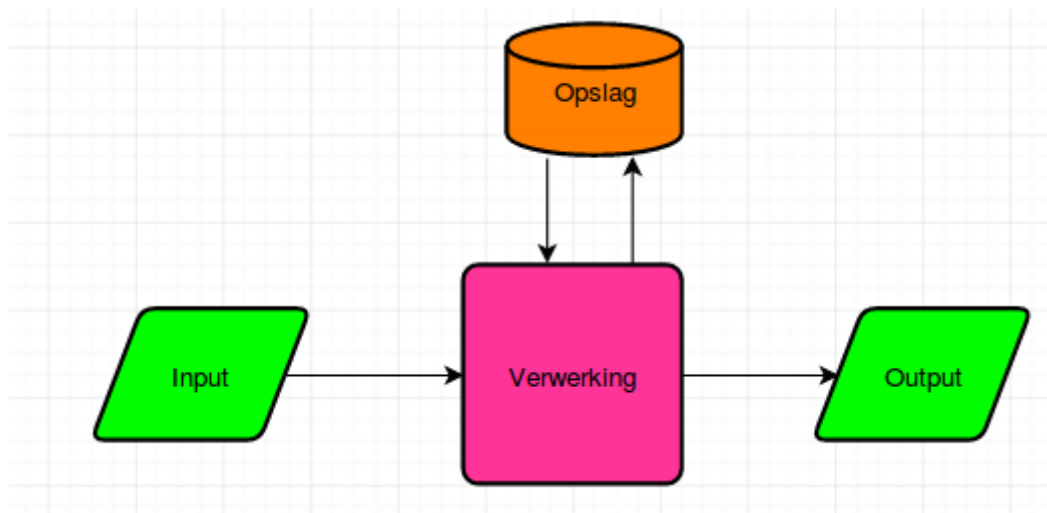
- a) volledigheid; ontbreekt er niets.
- b) relevantie; heeft de informatie met het doel van het informatiesysteem te maken.
- c) betrouwbaarheid; is de informatie correct.
- d) gebruikerservaring; heeft de gebruiker een goed gevoel bij de aangeboden informatie
- e) beschikbaarheid; is de informatie beschikbaar als je hem nodig hebt.
- f) vertrouwelijkheid; de informatie moet alleen toegankelijk zijn voor diegenen die daar recht toe hebben.

Opgave

1. Geef bij een bankier-app bij alle punten hieronder een voorbeeld van wat je verwacht op het gebied van:
 - a) volledigheid
 - b) relevantie
 - c) betrouwbaarheid
 - d) gebruikerservaring
 - e) beschikbaarheid
 - f) vertrouwelijkheid

Dataverwerking

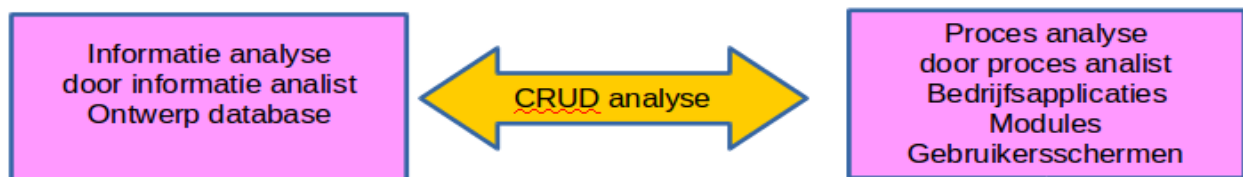
De bedoeling van een informatiesysteem is meestal dat als je er dat instopt (input, invoer) er informatie uitkomt (output, uitvoer). De data wordt dus verwerkt en (tussen)resultaten worden tijdelijk of permanent opgeslagen. Die data hoeft niet perse door mensen te worden ingevoerd maar kan ook van sensoren (voelers) komen zoals temperatuursensoren en camera's.



Onder dataverwerking verstaan we o.a. verzamelen, analyseren, controleren, ordenen, zoeken, verspreiden en beveiligen.

Gaat het om opslagsystemen dan speelt **CRUD** een belangrijke rol in het ontwerp van bedrijfsapplicaties.

Een bedrijfsapplicatie bestaat uit verschillende modules. Bijvoorbeeld een module “Klant gegevens onderhouden”.



Een onderdeel van het ontwerpen van een bedrijfssysteem is de CRUD analyse per module van de bedrijfsapplicatie. Genoteerd moet worden welke data in die module gemaakt, opgehaald, aangepast en verwijderd moet kunnen worden.

Create	Welke data wordt aangemaakt?
Retrieve	Welke data wordt opgehaald?
Update	Welke data wordt ververs?
Delete	Welke data wordt gewist?

Opgave

2. Crud analyse: Create, Retrieve, Update, Delete

In computerprogramma's komen allerlei handelingen voor die allemaal te herleiden zijn tot één van de vier CRUD acties. Zet het juiste CRUD letter achter iedere term dus C, R, U of D.

- Alter
- Bring up

- c) Change
- d) Discard
- e) Enter
- f) Find
- g) Import
- h) Input
- i) Load
- j) Look up
- k) Modify
- l) Print
- m) Purge
- n) Read
- o) rij
- p) Remove
- q) Report
- r) Trash
- s) View

Databases

De opslag vindt vaak plaats in een database. Een database moet je zien als een soort kast met vakjes waarbij in ieder vakje bepaalde data ligt opgeslagen.



Bij het ontwerp van een database zijn de volgende twee eisen erg belangrijk:

- ➔ De informatie moet er snel uitkomen.
- ➔ Er moet zoveel mogelijk informatie uit te halen zijn.

We behandelen hier twee soorten van databases:

- ◆ SQL Databases waarvan de relationele databases de belangrijkste zijn.
- ◆ NoSQL Databases.

Relationele databases

In dit type database is [SQL \(structured query language\)](#) de standaardtaal voor het [relationeel database managementsysteem RDBMS](#). Hiermee kan de data gestructureerd worden ingevoerd.

Hieronder vind je een voorbeeld van een relationele database . Opmerking: Een realistische tabel hiervan telt meer kolommen en rijen

Tabel: WERKNEMER

werknemer_id	naam	tel_nr	functie_id	afdelings_id
100345	Piet Knobbel	0612341234	IT_PROG	60
100783	Carolien Slijm	0678945612	SA_MAN	90
110432	Ron Zwabber	0643243211	MK_MAN	20
110532	Ria Roker	0678954321	SA_MED	90

Tabel: AFDELING

afdelings_id	afdelings_naam	locatie_id
60	IT	1400
90	Verkoop	1700
20	Marketing	1700

Tabel: FUNCTIE

functie_id	functie_naam	min_salaris	max_salaris
IT_PROG	Programmeur	4000	10000
SA_MAN	Verkoopmanager	10000	20000
MK_MAN	Marketingmanager	9000	15000
SA_MED	Verkoopmedewerker	3000	8000

Tabel: LOCATIE

locatie_id	adres	plaats	postcode
1400	Kanaalstraat 10	Zorkum	8531PQ
1700	Liselotjelaan 88	Krosmeer	2100SV
1800	Bloemweg 203	Haastricht	9011PL

- Een relationele database is een verzameling tabellen.
- Een tabel is een verzameling rijen.
- Een rij is een verzameling geordende paren waarbij elk paar bestaat uit een kolomnaam en een kolomwaarde.
- Een primary key (primaire sleutel) is een kolomnaam waarvan alle waarden verschillend zijn.
- Een foreign key (refererende sleutel) is een link die twee kolommen uit verschillende tabellen aan elkaar koppelt.

locatie_id	adres	plaats	postcode
1400	Kanaalstraat 10	Zorkum	8531PQ

Voorbeeld van een rij.

Een **relationele database** bestaat uit relaties. In de wiskunde is een tabel een relatie.

Een primary key zorgt ervoor dat er geen twee rijen in een tabel hetzelfde zijn. Iedere rij is dus uniek. Soms zijn er meer kolommen waarvan alle waarden verschillend zijn. In dat geval kiest men er één uit als primary key. De anderen heten dan candidate keys.

Een Primary Key **Constraint** (voorwaarde, beperking) zorgt ervoor dat het systeem een foutmelding geeft als geprobeerd wordt een waarde in de kolom van de primary key in te vullen die al bestaat.

In de database hierboven zijn alle eerste kolommen primary keys.

In de database hierboven zijn de gekleurde kolommen aan elkaar gekoppeld. Zo is bijvoorbeeld de kolom afdelings_id in de tabel WERKNEMER gekoppeld aan de kolom afdelings_id in de tabel AFDELING. De kolomnamen hoeven overigens niet perse hetzelfde te zijn.

De waarden in de kolom afdelings_id in de tabel WERKNEMER worden opgehaald uit de tabel AFDELING. Daarom noemen we de tabel AFDELING voor deze relatie de oudertabel en WERKNEMER de kindtabel.

In de kindtabel WERKNEMER wordt een Foreign Key **Constraint** (voorwaarde, beperking) aangemaakt die er voor zorgt dat er een foutmelding komt als in de kolom afdelings_id een waarde wordt ingevuld die niet voorkomt in de oudertabel AFDELING.

Door de foreign keys hebben de tabellen een relatie met elkaar. Daarom heet het een relationele database. Door dit zo te organiseren kun je SQL opdrachten geven waarmee gegevens uit meerdere tabellen kunt combineren.

Een foreign key wijst bijna altijd naar de primary key van een andere tabel.

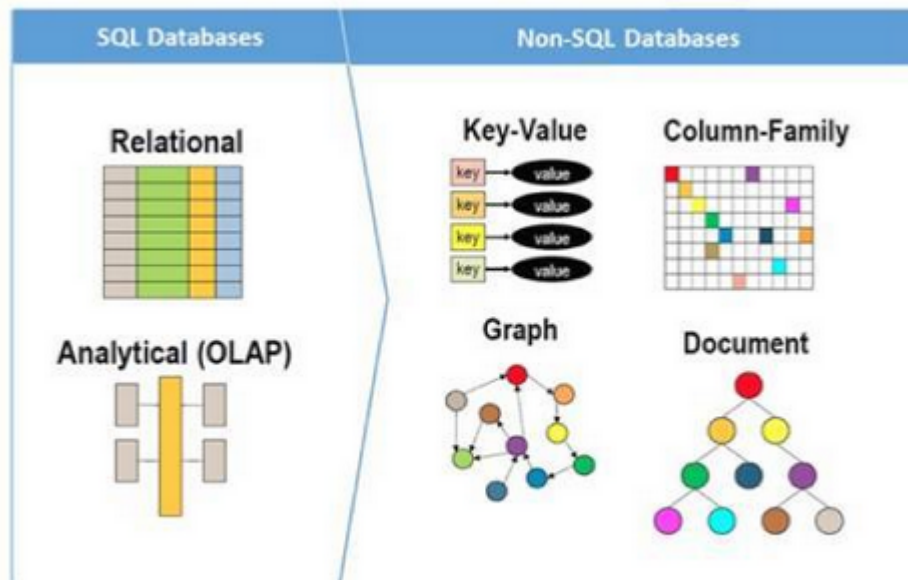
Opgaven

De vragen gaan over de relationele database hierboven.

3. Leg uit waarom in de tabel van WERKNEMER naam en telefoonnummer minder geschikt zijn als primary key.
4. Hoe heet de afdeling waarop Ria Roker werkt?
5. Wat is het maximum salaris van Carolien Slijm?

6. Wat is de postcode van de afdeling van Ron Zwabber?
7. Welke tabel is de oudertabel voor de waarden in de kolom functie_id?
8. In welke tabel moet je een foreign key constraint aanmaken voor de relatie tussen de tabellen AFDELING en LOCATIE?

NoSQL Databases



De definitie van NoSQL (Not only SQL) geeft aan dat NoSQL databases naast SQL ook met andere talen kunnen omgaan die de database kunnen bevragen en aanpassen. Dit brengt grote voordelen met zich mee voor data die niet op de SQL manier beschreven kan worden. Hierdoor vormen NoSQL Databases een aanvulling op relationele databases. Er zijn verschillende types NoSQL databases.

Bij een NoSQL database wordt de data niet opgeslagen in tabellen maar in verschillende structuren zoals bijvoorbeeld documenten en collecties.

- Een collectie is een verzameling documenten.
- Een document is een gestructureerd tekstbestand. De bekendste formaten hiervoor zijn XML en JSON.

In een **JSON** bestand wordt de data opgeslagen aan de hand van veldnamen en waarden. Zo kan een veldnaam heel snel aangepast worden en hoeft, zoals bij een relationele database, niet de tabelstructuur worden aangepast. De data zit dus in één document en is niet langer verdeeld over verschillende tabellen, wat bij een RDBMS (relationeel database managementsysteem) het geval is.

Hieronder staat een voorbeeld van JSON tekstbestand van een lijst met twee elementen:

```
[ {
```

```

    "Naam": "JSON",
    "Type": "Gegevensuitwisselingsformaat",
    "isProgrammeertaal": false,
    "Zie ook": [ "XML", "ASN.1" ]
  },
  {
    "Naam": "JavaScript",
    "Type": "Programmeertaal",
    "isProgrammeertaal": true,
    "Jaar": 1995
  }
]

```

Hieronder zie je de een voorbeeld van een key-value (sleutel-waarde) opslag in een document waarbij “id” de key is.

```

{
  _id: ObjectID('4bd9e8e17cefd644108961bb'),
  name: 'Vivek',
  class : '12th',
  subjects: [ 'physics', 'chemistry', 'math', 'english', 'computer'],
  address: {
    house_no: '12B',
    block: 'B',
    sector: 12,
    city : 'noida',
  },
  grade: [
    {
      exam: 'unit test 1',
      score: '60%'
    },
    {
      exam: 'unit test 2',
      score: '70%'
    }
  ]
}

```

Voordelen NoSQL:

- Veelzijdig want stelt weinig eisen aan de organisatie en structuur van de data.
- Eenvoudig in gebruik want via [API Application Programming Interface](#) aan te sturen.
- Goedkoper
- [Horizontaal schaalbaar](#). D.w.z. als er meer moet worden opgeslagen, dan voeg je meer computers toe. Dit kan onmiddellijk als het nodig is. Een relationele database is [verticaal schaalbaar](#). Dat betekent dat deze alleen maar uitgebreid kan worden op dezelfde computer. Je hebt dan een computer nodig met meer power (CPU, RAM) wat duurder is en ook niet één, twee, drie geregeld is.

Nadelen:

- Onnauwkeurigheid.
- Als er nieuwe wensen zijn moet achteraf nog geprogrammeerd worden.

Wanneer relationele database en wanneer NoSQL database

Als een applicatie bijvoorbeeld verkooporders verwerkt en absoluut zeker moet zijn van de transacties, dan kun je het beste een relationele database met ondersteuning voor ACID-transacties gebruiken. Maar als het gaat om miljoenen gebeurtenissen in korte tijd, zoals bijvoorbeeld de analyse van clickstreams op een site, om een online sales catalogus te optimaliseren, dan kun je prima kiezen voor een NoSQL-database. Het missen van een paar van deze gebeurtenissen is namelijk niet kritisch en stelt je in staat een schaalbare applicatie met gedeelde data te maken, wat uiteindelijk flink in de kosten kan schelen en een snelle responstijd oplevert.

Opgaven

9. Zoek op wat ACID transacties zijn. Niet alleen het volledige woord per letter maar leg ook uit wat ermee wordt bedoeld. Gebruik hiervoor meerdere websites ter vergelijking; ook Engelstalige.
10. Zoek op en leg uit wat een API is.
11. Leg uit welk type database meer geschikt is voor Twitter berichten; een relationele database of een NoSQL database.
12. Leg uit welk type database meer geschikt is voor de betalingen bij de ING bank; een relationele database of een NoSQL database.